

## CONDIZIONI DI GARANZIA PER APPLICAZIONI RESIDENZIALI QUICK-STEP® PAVIMENTO IN LEGNO

### PANORAMICA GENERALE

Prodotto	Garanzia Residenziale & Sistema d'incastro	Wood for Life Edge Protect +	Wood for Life Surface Protect +	Wood for Life Resistenza all'acqua	Commerciale <sup>(3)</sup>
Cascada	A vita	15 anni <sup>(1)</sup>	15 anni <sup>(1)</sup>	15 anni, 72h <sup>(1)(2)</sup>	Su richiesta
Massimo				X	
Imperio					
Palazzo					
Compact					
Compact Grande					
Disegno		X	X		
Variano					
Intenso					

(1) Fino alla prima rifinitura

(2) Acqua stagnante

(3) Una garanzia commerciale per le aree e le applicazioni non coperte dalla normale garanzia commerciale o una garanzia per un progetto specifico, può essere semplicemente richiesta

## CONDIZIONI GENERALI

---

*La presente garanzia è valida su Quick-Step® pavimento in legno e sugli accessori Quick-Step®.*

È possibile invocare la garanzia Quick-Step® solo se sono state soddisfatte tutte le condizioni seguenti. In caso di dubbio, contattare il produttore o i distributori o i rivenditori.

1. La presente garanzia si applica solo al primo proprietario e per la prima posa del prodotto e non è trasferibile. Viene considerato primo proprietario la persona che è designata come acquirente sulla fattura d'acquisto. La presente garanzia si applica a tutti gli acquisti del predetto prodotto di prima qualità a marchio Quick-Step® effettuati successivamente alla data di pubblicazione delle presenti condizioni di garanzia (vedere più avanti).
2. I pannelli della pavimentazione e gli accessori devono essere ispezionati attentamente alla ricerca di eventuali difetti di materiale, in condizioni di illuminazione ottimali, prima e durante l'installazione. I prodotti con difetti visibili non devono essere installati in nessuna circostanza. L'installazione comporta l'accettazione. Il distributore deve essere informato per iscritto di tali eventuali difetti entro 15 giorni. Trascorso questo periodo di tempo, non sarà accettato nessun reclamo. In nessuna circostanza, la *Unilin BV, divisione Flooring* può essere ritenuta responsabile per ritardi, inconvenienti, spese, costi, o altri danni indiretti provocati da, o direttamente o indirettamente risultanti da un problema per il quale sia stato effettuato un reclamo.
3. **L'INSTALLAZIONE IMPLICA ACCETTAZIONE"**  
Non verrà offerta alcuna garanzia per reclami dovuti all'aspetto della merce, una volta che il prodotto sia stato installato.  
La parte denominata "proprietario, installatore o rappresentante" assume la proprietà del prodotto e ha la responsabilità finale nell'assicurarsi di aver ricevuto l'esatto prodotto che sia stato scelto.
4. La presente garanzia di prodotto si applica solo ai difetti inerenti al materiale fornito. Con ciò si intende qualsiasi difetto di materiale o di produzione riconosciuto dal produttore, incluse delaminazione.
5. La garanzia a vita sui giunti Uniclic® e Multifit® si applica solo a giunti aperti in maniera permanente su più di 0,2 mm.

## PERIODO E VALORE DELLA GARANZIA

---

Questa garanzia copre per l'intera durata di vita i prodotti e i giunti Uniclic® tra i diversi pannelli. Per la garanzia « Protect + » si veda la precedente tabella. Per data d'acquisto si intende la data della fattura. Sarà necessario presentare la fattura d'acquisto originale, completa di data e timbro del distributore o del rivenditore.

## AMBITO

---

1. La garanzia residenziale generale Quick-Step® si applica esclusivamente alle pose in ambienti interni effettuate in applicazioni residenziali. Per altre applicazioni, si prega di vedere “Garanzia commerciale”, più avanti. Se l'applicazione non ricade nella “Garanzia commerciale”, deve essere richiesta una garanzia scritta individuale da parte del produttore.
2. Il pavimento in legno Quick-Step® deve essere installato seguendo il metodo di installazione Quick-Step® e utilizzando gli accessori approvati Quick-Step®. Il cliente o l'installatore deve essere in grado di fornire le prove della conformità dell'installazione e della manutenzione alle istruzioni fornite dal produttore. Il codice QR posto sulla confezione del prodotto, o in ogni confezione di ogni singolo accessorio, permette di accedere sempre alla versione più aggiornata. Se le istruzioni non dovessero essere presenti, richiederle al produttore, al distributore / rivenditore, o consultarle all'indirizzo [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com). Il cliente o l'installatore deve essere in grado di fornire le prove che per la posa del pavimento in laminato sono stati utilizzati solo gli accessori Quick-Step® raccomandati (identificabili dall'etichetta Quick-Step®). Qualora la posa non sia effettuata dall'utente finale, l'installatore dovrà consegnare allo stesso almeno una copia delle istruzioni di posa e manutenzione, nonché delle condizioni di garanzia ([www.quick-step.com](http://www.quick-step.com)).
3. In aggiunta a ciò deve essere tenuto presente quanto segue: Le variazioni di lucentezza non sono considerate come usura superficiale. Per questo tipo di applicazione i graffi superficiali risultanti dall'uso quotidiano devono essere considerati normali.
4. I danni al prodotto devono essere evidenti e misurare, per unità di prodotto (pannello, accessorio, ecc.) almeno un cm<sup>2</sup>, e non devono essere il risultato di condizioni di utilizzo per sé dannose o di incidenti, quali, ad esempio, danni di natura meccanica come forti urti, graffi (per esempio causati dallo spostamento di mobili), o tagli. I piedi dei mobili devono sempre essere ricoperti di materiale protettivo. Per sedie, divani (sofà) o mobili con rotelle occorre utilizzare rotelle morbide, un adeguato tappeto di protezione, oppure applicare specifiche protezioni per rotelle.
5. Bisogna evitare che il pavimento venga in contatto con sabbia e/o polvere, utilizzare pertanto tappetini alle porte d'ingresso.
6. Cucine a isola ed altri oggetti molto pesanti non devono essere collocati sul pavimento in legno flottante. Il pavimento in legno flottante deve poter girare intorno agli oggetti pesanti così da evitare giunti aperti e pannelli di separazione.
7. La presente garanzia non copre i danni al prodotto causati da:
  - Errori di posa. Il prodotto Quick-Step® deve essere installato seguendo il metodo di posa Quick-Step® e utilizzando gli accessori approvati Quick-Step®.
  - Incidenti, abuso o utilizzo improprio, come graffi, colpi, tagli o danni provocati da sabbia o altri materiali abrasivi, siano essi causati da un subappaltatore, da un fornitore di servizi, o dall'utente finale.
  - Danni causati da prodotti abrasivi o sostanze corrosive, come l'urina degli animali domestici.
  - Esposizione a variazioni estreme di temperatura e variazioni dell'umidità relativa.

- Danni da acqua causati da macchine per il ghiaccio, frigoriferi, lavelli, lavastoviglie, tubi, disastri naturali, eccessiva umidità nelle lastre in calcestruzzo, pressione idrostatica, ecc. In caso di presenza di acqua e/o umidità sul pavimento e/o intorno ai battiscopa, questa deve essere rimossa immediatamente, fatta eccezione per i pavimenti in legno Quick-Step® resistenti all'acqua: vedere altro.
- Manutenzione inadeguata:
  - ✓ Per i pavimenti in legno Quick-Step® con garanzia di resistenza all'acqua, è consentita la manutenzione con prodotti liquidi.
  - ✓ Per i pavimenti in legno Quick-Step® con garanzia di resistenza all'acqua l'uso di un apparecchio per la pulizia a vapore è consentito se il vapore non è indirizzato direttamente sul pavimenti in legno. Quindi, deve sempre essere utilizzato con un panno idoneo sull'apertura di uscita del vapore, che garantisca una distribuzione omogenea del calore e del vapore. È altresì importante fare attenzione a non dirigere l'apparecchio per troppo tempo nello stesso punto e pulire il pavimento nella direzione della lunghezza del progetto.

---

#### GARANZIA “Wood for Life” & GARANZIA di resistenza all'acqua

---

1. “Edge Protect +”:
  - Garantisce protezione dall'accumulo di sporco residuo lungo i lati corti dei prodotti Quick-Step® a causa della manutenzione durante il corso degli anni.
2. “Surface Protect +” provides a warranty:
  - Garantisce protezione dalla sporcizia che si deposita sullo strato superficiale dei prodotti verniciati.
3. Garanzia “Resistenza all'acqua”:
  - si applica alle installazioni in aree soggette ad umidità. I difetti di prodotto in queste aree sono coperti dalla garanzia se tutte le istruzioni di installazione e le condizioni della garanzia generale sono soddisfatte. (vedere sopra)
4. Le condizioni di garanzia “Protect +”:
  - Sono valide per un utilizzo di tipo residenziale e con una manutenzione adeguata.
  - Riguardano lo strato superficiale del prodotto e decadono in caso di eccessiva usura o necessità di riverniciatura del pavimento.
5. Il pavimento non deve essere installato in aree molto umide, estremamente secche o dove ci siano temperature troppo elevate (ad esempio, ma non solo, saune, aree piscina e stanze con scarichi integrati come docce).
6. Rimuovere entro il tempo indicato nella garanzia residui di umidità dal pavimento o intorno a battiscopa, zoccoli o profili. Tutti gli spazi nei giunto di dilatazione devono essere riempiti con schiuma PE

altamente comprimibile (NEFOAMSTRIP20) e sigillati con una pasta elastica trasparente e impermeabile (QSKITTRANSP), seguendo le istruzioni per la posa. Basi per pareti, profili e rifiniture in corrispondenza delle porte devono essere sigillati lungo il muro e lungo la pavimentazione. La parte a vista di Hydrokit e il Foamstrip devono essere controllati regolarmente (3 anni) per assicurarsi che danni meccanici non abbiano compromesso la tenuta stagna.

7. Interventi di pulizia che comportano l'utilizzo di troppa acqua e/o l'uso di prodotti inappropriati devono essere sempre evitati. Poiché l'esposizione prolungata all'umidità potrebbe danneggiare irreversibilmente il pavimento in legno, è necessario seguire le istruzioni di installazione e manutenzione Quick-Step®.
8. La garanzia di resistenza all'acqua esclude i danni causati da calamità naturali (inondazioni) o da condizioni/incidenti accidentali (per esempio guasti idraulici, urina di animali domestici, perdite di lavastoviglie...) o acqua/umidità tra il sottofondo e il pavimento in legno.

#### GARANZIA COMMERCIALE

---

La garanzia Quick-Step® per applicazioni commerciali può essere ottenuta dietro specifica richiesta. Non verrà fornita nessun'altra garanzia di qualsiasi genere, né esplicita né implicita, incluse eventuali garanzie di commerciabilità o idoneità per un particolare utilizzo.

*Unilin BV, Flooring division* non è responsabile di eventuali costi di manodopera, costi d'installazione o costi simili. I danni indiretti, i danni insoliti e i danni accidentali non sono coperti da questa garanzia.

Per qualsiasi fornitura di servizi nell'ambito di questa garanzia, è preferibile contattare il rivenditore di zona Quick-Step o inviare la prova d'acquisto assieme ad una descrizione del reclamo a:

Unilin BV, Flooring division • Ooigemstraat 3 • B-8710 Wielsbeke (Belgium)  
Tel. +32 (56) 67 52 11 • Fax. +32 (56)67 52 39 • [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com)

## RESPONSABILITÀ

---

*Unilin BV, divisione Flooring*, si riserva il diritto di verificare la fondatezza della lamentela in loco e, ove applicabile, di ispezionare il pavimento installato; va concessa a Unilin BV l'opportunità di effettuare dette ispezioni.

La responsabilità derivante dalla presente garanzia si limita a:

- Difetti nascosti. Come tali si definiscono i difetti non visibili prima di o durante la posa del pavimento in pavimento in legno.
- I costi di rimozione e sostituzione del materiale sono a carico dell'acquirente. Se il prodotto è stato posato sin dall'inizio da un professionista, la *Unilin BV, divisione Flooring* coprirà i costi di manodopera, purché ragionevoli
- La *Unilin BV, divisione Flooring* non può in nessun caso essere ritenuta responsabile per danni derivati.

La *Unilin BV, divisione Flooring* provvederà alla riparazione o alla sostituzione del prodotto, secondo i casi. Nel caso si concordi la sostituzione del pavimento, verranno forniti, dal distributore o dal rivenditore, solo pannelli nuovi presenti nel listino di fornitura in vigore al momento del reclamo. Non vi sarà nessun'altra forma di indennizzo.

La presente garanzia fornisce diritti legali specifici, ma è possibile che in funzione del paese di residenza si goda anche di ulteriori diritti. Per i servizi coperti da questa garanzia si prega di rivolgersi al proprio rivenditore locale Quick-Step® o di scrivere, se in possesso di una prova d'acquisto, indirizzando il reclamo a:

*Unilin BV, divisione Flooring - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-Belgio*  
Tel. +32(56) 67 52 11 - Fax. +32 (56)67 52 39 - [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com)

## LEGGE APPLICABILE E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

---

Non viene fornita nessun'altra garanzia di alcun tipo, né esplicita né implicita, incluse garanzie di commerciabilità o adeguatezza per un particolare utilizzo. *Unilin BV, divisione Flooring* non è responsabile di spese di manutenzione, costi di installazione o costi di simile natura. Danni consequenziali, danni inusuali e danni dovuti a incidenti non sono coperti dalla presente garanzia. Alcuni paesi non consentono l'esclusione o la limitazione dei danni incidentali o consequenziali, pertanto le limitazioni sopracitate potrebbero non applicarsi in tutti i casi.